



RÈGLEMENT INTÉRIEUR CAMPING CASTEL SAN PIETRO VERONA

HEURES D'OUVERTURE

Reception: 8:00 - 11:00 (check out)

11:00 -12:30 fermé

12:30 - 22:00 (check in)

Bar: 8:00 -12:30

16:30 - 22:00

La Direction du Camping Castel San Pietro, en vous souhaitant la bienvenue, rappelle que l'entrée dans le camping implique l'acceptation et le respect total du règlement suivant, afin de garantir que tout un séjour calme et agréable.

L'entrée en détention implique l'acceptation et le plein respect du règlement suivant, afin de garantir à tous un séjour calme et agréable.

L'entrée en camping constitue donc son acceptation intégrale.

Le personnel de la réception est disponible pour tout type de clarification du règlement.

1. **AUTO** : Les voitures ne se garent pas sur les emplacements tentes mais dans la zone de stationnement Voiture, dans la limite de la disponibilité et à payer selon la liste de prix.

Vous ne devez pas vous garer sur un emplacement différent de celui attribué à l'enregistrement. Au cas où le personnel de la réception doit être informé en temps utile.

Horaire possible pour la circulation des voitures : de 8h00 à 22h00. Pendant la nuit, vous ne pouvez pas entrer ou sortir en voiture du camping.

Pour l'ouverture de la porte principale, vous devez demander à la réception.

2. **REPOS NOCTURNE** : de 23h00 à 7h00, il y a un silence nocturne à l'intérieur du camping

3. **ANIMAUX** : Les animaux sont les bienvenus dans notre camping. Le tarif pour les chiens est exposé dans liste de prix. Ils doivent être tenus en laisse pendant le séjour.

4. La direction n'est pas responsable **des dommages, pertes ou enlèvement** d'objets appartenant à des hôtes. Les objets trouvés au sein de l'établissement doivent être remis à la réception pour les formalités prescrites par la loi et pour le restituer au propriétaire légitime. Il est conseillé de faire attention aux effets personnels et d'adopter les des précautions doivent être prises. L'argent et les objets précieux ne doivent pas être laissés sans surveillance caravanes, tentes et mobil-homes. L'argent doit toujours être gardé sur soi, si possible réparti entre les membres de la famille. Il est recommandé de ne pas laisser dans la voiture des objets de valeur tels que appareils photographiques, caméras, etc. en particulier la nuit.





RÈGLEMENT INTÉRIEUR CAMPING CASTEL SAN PIETRO VERONA

5. La Direction n'est pas responsable de tout **DOMMAGE** résultant de calamités naturelles, de la chute de plantes ou branches.

6. Les adultes sont directement responsables du comportement de leurs **ENFANTS**. Il faut faire veiller à ce que leur vivacité ne dérange pas les autres campeurs. En outre, la plupart petits, doivent toujours être accompagnés par un adulte aux toilettes et être surveillés pendant la baignade dans le lac ou dans les piscines et l'utilisation de l'aire de jeux

7. **NETTOYAGE DU CAMPING** : toilettes, éviers, lavabos doivent être utilisés conformément aux indications. Les toilettes chimiques et les seaux doivent être conservés sous les caravanes et vidés dans les toilettes. Il est absolument interdit de verser tout liquide sur les emplacements ou sur les routes du camping. Le coin cuisine et les parties communes doivent être nettoyés après leur utilisation. Les objets et la nourriture abandonnés dans les zones communes seront jetés.

8. Les **arrivées** sont acceptées de 12h30 à 22h00, avec enregistrement de 16h00 à 22h00 dans le cas des cabines/unités d'habitation. Le **départ** et les départs sont le matin de 8h00 à 11h00.

9. **DOCUMENTS PERSONNELS** : À votre arrivée, veuillez entrer dans le camping à pied et vous présenter à l'enregistrement avec un document physique valide pour chaque personne, par exemple, passeport ou carte d'identité (**MÊME POUR LES ENFANTS**, peu importe si un enfant n'a qu'un mois ou 10 ans, il a besoin d'une pièce d'identité ou d'un passeport). Nous n'acceptons pas les permis de conduire pour les visiteurs étrangers ni les photos des documents.

10. **PAIEMENTS** : vous pouvez le faire en espèces ou par carte de paiement électronique. Le paiement peut être fait le jour de l'arrivée ou au départ. Pour les factures aux entreprises, vous devez communiquer à l'enregistrement les données nécessaires. Le paiement après 11h00 le jour du départ aura une pénalité d'une nuit supplémentaire au prix final.

11. Au **départ**, s'il vous plaît laissez l'emplacement / le logement propre et bien rangé

12. **ENTRÉE NOCTURNE** : Pour accéder au camping **À PIED**, vous recevrez une carte magnétique lors de l'enregistrement. Si la carte est perdue ou ne sera pas restituée au moment du départ, un supplément de 5 € sera facturé sur le compte du séjour.

13. **PROLONGATION DE SÉJOUR** : Pour tous les hébergements (tente, camping-car, minivan, unité logement) il faut toujours demander à la réception la disponibilité de prolonger le séjour d'une nuit supplémentaire par rapport à ce qui a été établi à l'arrivée. L'absence d'avertissement crée une confusion dans réservations et entraîne une perturbation organisationnelle. Il est donc interdit de s'attarder au camping au-delà des jours fixés à l'arrivée sans avoir consulté le personnel de la réception pour la disponibilité.





INTERNAL REGULATION CAMPING CASTEL SAN PIETRO VERONA

INTERDICTIONS:

- ★ Il est interdit d'allumer des feux dans le camping. Pour cuisiner, vous pouvez utiliser les points établis. Pas il est permis de manger sur la terrasse panoramique, nous vous demandons de bien vouloir utiliser la terrasse ci-dessous (en face de la barre) ou d'autres lieux communs.

 - ★ La collecte sélective est effectuée dans le camping. Il est interdit de jeter les ordures hors des Récipients spéciaux. Les restes de nourriture doivent être jetés dans la poubelle "organique", et jamais dans l'évier quand on ils font la vaisselle.

 - ★ Il est interdit de fumer à l'intérieur des caravanes données à la location et à l'intérieur de l'établissement.

 - ★ Nous demandons le respect et l'utilisation appropriée de tous les équipements mis à disposition des clients, non il doit être brisé ou endommagé.

 - ★ Il est interdit de faire du bruit et de la musique forte qui pourraient déranger les clients du camping.

 - ★ Le camping est situé dans une oasis historique et naturaliste pour laquelle nous demandons le plus grand respect pour les plantes et les fleurs.

 - ★ Nous n'acceptons pas les séjours pour les résistants de la municipalité de Vérone, sauf cas exceptionnels et justifiés.

 - ★ L'entrée au camping est interdite aux personnes non inscrites.
Si un invité du touriste entre, il Vous devez prévenir la réception.

 - ★ Les mineurs non accompagnés ne sont acceptés qu'avec autorisation parentale et photocopie de leur carte d'identité.

 - ★ Interdit d'entrer et de sortir la nuit (22:00 - 8:00) avec la voiture.

 - ★ Interdiction de laisser entrer d'autres personnes dans le camping la nuit. La porte piétonne s'ouvre et se ferme seulement pour eux-mêmes. Tous nos clients auront la possibilité d'entrer avec la carte blanche et seulement les les personnes enregistrées peuvent entrer. Sinon, vous risquez de laisser entrer des personnes malveillantes.

 - ★ Interdiction d'étaler des vêtements et autres objets dans les parties communes du camping et hors de votre emplacement.
- Nous vous remercions de votre compréhension et vous souhaitons un bon séjour à Vérone!*

