



REGOLAMENTO INTERNO CAMPING CASTEL SAN PIETRO VERONA

ORARIO

Reception: 8:00 - 11:00 (check out)

11:00 -12:30 chiuso

12:30 - 22:00 (check in)

Bar: 8:00 -12:30

16:30 - 22:00

La Direzione del Camping Castel San Pietro, nel darvi il benvenuto, ricorda che l'ingresso nel campeggio comporta l'accettazione e la piena osservanza del seguente regolamento, al fine di garantire a tutti un soggiorno tranquillo e piacevole.

L'entrata in campeggio comporta l'accettazione e la piena osservanza del seguente regolamento, al fine di garantire a tutti un soggiorno tranquillo e piacevole.

L'entrata in campeggio costituisce quindi la sua integrale accettazione.

Il personale della reception è disponibile per qualsiasi tipologia di chiarimento del regolamento.

- AUTO:** Le macchine non si parcheggiano sulle piazzole tende ma nella zona dedicata ai parcheggi auto, nel limite della disponibilità e a pagamento secondo il listino prezzi.
Non si deve parcheggiare su una piazzola diversa da quella assegnata al check in. Nel caso fosse occupata o ci sono problemi, bisogna avvisare tempestivamente il personale della reception.
Orario possibile per la circolazione delle auto: dalle 8:00 alle 22:00. Durante la notte non si può entrare o uscire in macchina dal campeggio.
Per l'apertura del cancello principale bisogna chiedere in reception.
- RIPOSO NOTTURNO:** dalle 23.00 alle 7.00 si ha il silenzio notturno all'interno del campeggio
- ANIMALI:** Gli animali sono benvenuti nel nostro campeggio. La tariffa per i cani è esposta nel listino prezzi. Essi vanno tenuti a guinzaglio durante il soggiorno.
- La Direzione non risponde di eventuali **DANNEGGIAMENTI, SMARRIMENTI O ASPORTAZIONI** di oggetti di proprietà degli ospiti. Gli oggetti rinvenuti nell'ambito della struttura devono essere consegnati alla Reception per gli adempimenti prescritti dalla legge e per provvedere a restituirlo al legittimo proprietario. Si consiglia di fare attenzione agli effetti personali e di adottare le dovute precauzioni. Denaro e oggetti preziosi non vanno lasciati incustoditi all'interno delle roulotte, tende e case mobili. Il denaro va tenuto sempre con sé, possibilmente suddiviso tra i componenti della famiglia. Si consiglia di non lasciare nell'automobile oggetti di valore come apparecchi fotografici, videocamere ecc. in special modo durante la notte.





REGOLAMENTO INTERNO CAMPING CASTEL SAN PIETRO VERONA

5. La Direzione non risponde di eventuali **DANNI** conseguenti calamità naturali, caduta piante o rami.
6. Gli adulti sono direttamente responsabili del comportamento dei propri **BAMBINI**. Occorre fare attenzione affinché la loro vivacità non rechi disturbo agli altri campeggiatori. Inoltre, i più piccoli, devono essere sempre accompagnati da una persona adulta ai servizi igienici ed essere sorvegliati durante il bagno nel lago o nelle piscine e nell'uso del parco giochi.
7. **PULIZIA DEL CAMPEGGIO:** servizi igienici, lavelli, lavandini, lavabi vanno usati secondo le indicazioni. I Wc chimici ed i secchi devono essere tenuti sotto le roulotte, vanno svuotati negli appositi scarichi all'interno dei servizi igienici. È assolutamente vietato versare qualsiasi liquido sulle piazzole o sulle strade del campeggio.
L'angolo cucina e le zone comuni devono essere pulite dopo il loro utilizzo.
Gli oggetti e il cibo abbandonato nelle zone comuni verranno buttati via.
8. Gli **ARRIVI** sono accettati dalle 12:30 alle 22.00, con check in dalle 16:00 alle 22:00 nel caso delle cabin/unità abitative. Il check out e le **PARTENZE** sono la mattina dalle 8:00 alle 11:00.
9. **DOCUMENTI PERSONALI:** Al vostro arrivo, vi preghiamo di entrare nel campeggio a piedi e di recarvi al check-in con un documento fisico valido per ogni persona es. passaporto o carta di identità (ANCHE PER I BAMBINI, non importa se un bambino ha solo un mese o 10 anni, ha bisogno di un documento d'identità o di un passaporto). Non si accettano patenti di guida per i visitatori stranieri e nemmeno foto dei documenti.
10. **PAGAMENTI:** si possono fare sia con contanti che con carta di pagamento elettronico. Il pagamento si può fare nel giorno di arrivo o alla partenza. Per le fatture ad aziende, bisogna comunicare al check in i dati necessari. Il pagamento dopo le 11:00 del giorno di partenza avrà una sanzione di una notte aggiuntiva al prezzo finale.
11. Alla **PARTENZA**, Vi preghiamo di lasciare la piazzola/l'alloggio pulito ed in ordine
12. **INGRESSO NOTTURNO:** Per accedere al campeggio **A PIEDI** riceverete una tessera magnetica al momento del check-in. Se la tessera verrà persa o non sarà restituita al check-out, verrà addebitato un extra di 5 € sul conto relativo al soggiorno.
13. **PROLUNGAMENTO SOGGIORNO:** Per tutte le sistemazioni (tenda, camper, minivan, unità abitative) bisogna sempre chiedere in reception la disponibilità di prolungare il soggiorno di un'ulteriore notte rispetto a quanto stabilito al check-in. Il mancato avviso crea confusione nelle prenotazioni e comporta un disagio organizzativo. Pertanto è vietato soffermarsi in campeggio oltre i giorni stabiliti al check-in senza aver consultato il personale della reception per la disponibilità.





REGOLAMENTO INTERNO CAMPING CASTEL SAN PIETRO VERONA

DIVIETI:

- ★ È vietato accendere fuochi nel campeggio. Per cucinare si possono utilizzare i punti stabiliti. Non è permesso mangiare nel terrazzo panoramico, chiediamo gentilmente di usare il terrazzo sottostante (di fronte al bar) o gli altri posti comuni.
- ★ Nel campeggio viene fatta la raccolta differenziata. Vietato buttare l'immondizia fuori dagli appositi contenitori. I resti di cibo vanno buttati nel bidone "organico", e mai nel lavello quando si lavano le stoviglie.
- ★ È vietato fumare all'interno delle roulotte date in affitto e all'interno della struttura al chiuso.
- ★ Si chiede rispetto ed uso adeguato di tutte le attrezzature messe a disposizione per gli ospiti, non vanno rotte o danneggiate.
- ★ Sono vietati schiamazzi e musica ad alto volume che possano disturbare gli ospiti del campeggio.
- ★ Il campeggio è inserito in un'oasi storico-naturalistica per cui si chiede il massimo rispetto per le piante ed i fiori.
- ★ Non si accettano soggiorni per i resistenti del comune di Verona, salvo casi eccezionali e giustificati.
- ★ È vietato l'ingresso al campeggio di persone non registrate. Se entra qualche ospite del turista si deve informare subito la reception.
- ★ I minorenni non accompagnati sono accettati solo con autorizzazione dei genitori e fotocopia della carta di identità degli stessi.
- ★ Vietato entrare e uscire di notte (22:00 - 8:00) con la macchina.
- ★ Vietato far entrare di notte altre persone in campeggio. La porta pedonale si apre e si chiude solo per se stessi. Tutti i nostri ospiti avranno la possibilità di entrare con la tessera bianca e solo le persone registrate possono entrare. Altrimenti, si rischia di far entrare persone malintenzionate.
- ★ Vietato stendere vestiti e altri oggetti in zone comuni del campeggio e fuori dalla propria piazzola .

Vi ringraziamo per la comprensione e vi auguriamo un buon soggiorno a Verona!

