



# REGOLAMENTO INTERNO CAMPING CASTEL SAN PIETRO VERONA

## ORARIO

Reception: 8:00 - 11:00 (check out)

11:00 -12:30 chiuso

12:30 - 22:00 (check in)

---

Bar: 8:00 -12:30

16:30 - 22:00

*La Direzione del Camping Castel San Pietro, nel darvi il benvenuto, ricorda che l'ingresso nel campeggio comporta l'accettazione e la piena osservanza del seguente regolamento, al fine di garantire a tutti un soggiorno tranquillo e piacevole.*

*L'entrata in campeggio comporta l'accettazione e la piena osservanza del seguente regolamento, al fine di garantire a tutti un soggiorno tranquillo e piacevole.*

*L'entrata in campeggio costituisce quindi la sua integrale accettazione.*

*Il personale della reception è disponibile per qualsiasi tipologia di chiarimento del regolamento.*

\*\*\*

- AUTO:** Le macchine non si parcheggiano sulle piazzole tende ma nella zona dedicata ai parcheggi auto, nel limite della disponibilità e a pagamento secondo il listino prezzi.  
Non si deve parcheggiare su una piazzola diversa da quella assegnata al check in. Nel caso fosse occupata o ci sono problemi, bisogna avvisare tempestivamente il personale della reception.  
Orario possibile per la circolazione delle auto: dalle 8:00 alle 22:00. Durante la notte non si può entrare o uscire in macchina dal campeggio.  
Per l'apertura del cancello principale bisogna chiedere in reception.
- RIPOSO NOTTURNO:** dalle 23.00 alle 7.00 si ha il silenzio notturno all'interno del campeggio
- ANIMALI:** Gli animali sono benvenuti nel nostro campeggio. La tariffa per i cani è esposta nel listino prezzi. Essi vanno tenuti a guinzaglio durante il soggiorno.
- La Direzione non risponde di eventuali **DANNEGGIAMENTI, SMARRIMENTI O ASPORTAZIONI** di oggetti di proprietà degli ospiti. Gli oggetti rinvenuti nell'ambito della struttura devono essere consegnati alla Reception per gli adempimenti prescritti dalla legge e per provvedere a restituirlo al legittimo proprietario. Si consiglia di fare attenzione agli effetti personali e di adottare le dovute precauzioni. Denaro e oggetti preziosi non vanno lasciati incustoditi all'interno delle roulotte, tende e case mobili. Il denaro va tenuto sempre con sé, possibilmente suddiviso tra i componenti della famiglia. Si consiglia di non lasciare nell'automobile oggetti di valore come apparecchi fotografici, videocamere ecc. in special modo durante la notte.





## REGOLAMENTO INTERNO CAMPING CASTEL SAN PIETRO VERONA

5. La Direzione non risponde di eventuali **DANNI** conseguenti calamità naturali, caduta piante o rami.
6. Gli adulti sono direttamente responsabili del comportamento dei propri **BAMBINI**. Occorre fare attenzione affinché la loro vivacità non rechi disturbo agli altri campeggiatori. Inoltre, i più piccoli, devono essere sempre accompagnati da una persona adulta ai servizi igienici ed essere sorvegliati durante il bagno nel lago o nelle piscine e nell'uso del parco giochi.
7. **PULIZIA DEL CAMPEGGIO:** servizi igienici, lavelli, lavandini, lavabi vanno usati secondo le indicazioni. I Wc chimici ed i secchi devono essere tenuti sotto le roulotte, vanno svuotati negli appositi scarichi all'interno dei servizi igienici. È assolutamente vietato versare qualsiasi liquido sulle piazzole o sulle strade del campeggio.  
L'angolo cucina e le zone comuni devono essere pulite dopo il loro utilizzo.  
Gli oggetti e il cibo abbandonato nelle zone comuni verranno buttati via.
8. Gli **ARRIVI** sono accettati dalle 12:30 alle 22.00, con check in dalle 16:00 alle 22:00 nel caso delle cabin/unità abitative. Il check out e le **PARTENZE** sono la mattina dalle 8:00 alle 11:00.
9. **DOCUMENTI PERSONALI:** Al vostro arrivo, vi preghiamo di entrare nel campeggio a piedi e di recarvi al check-in con un documento fisico valido per ogni persona es. passaporto o carta di identità (ANCHE PER I BAMBINI, non importa se un bambino ha solo un mese o 10 anni, ha bisogno di un documento d'identità o di un passaporto). Non si accettano patenti di guida per i visitatori stranieri e nemmeno foto dei documenti.
10. **PAGAMENTI:** si possono fare sia con contanti che con carta di pagamento elettronico. Il pagamento si può fare nel giorno di arrivo o alla partenza. Per le fatture ad aziende, bisogna comunicare al check in i dati necessari. Il pagamento dopo le 11:00 del giorno di partenza avrà una sanzione di una notte aggiuntiva al prezzo finale.
11. Alla **PARTENZA**, Vi preghiamo di lasciare la piazzola/l'alloggio pulito ed in ordine
12. **INGRESSO NOTTURNO:** Per accedere al campeggio **A PIEDI** riceverete una tessera magnetica al momento del check-in. Se la tessera verrà persa o non sarà restituita al check-out, verrà addebitato un extra di 5 € sul conto relativo al soggiorno.
13. **PROLUNGAMENTO SOGGIORNO:** Per tutte le sistemazioni (tenda, camper, minivan, unità abitative) bisogna sempre chiedere in reception la disponibilità di prolungare il soggiorno di un'ulteriore notte rispetto a quanto stabilito al check-in. Il mancato avviso crea confusione nelle prenotazioni e comporta un disagio organizzativo. Pertanto è vietato soffermarsi in campeggio oltre i giorni stabiliti al check-in senza aver consultato il personale della reception per la disponibilità.





## REGOLAMENTO INTERNO CAMPING CASTEL SAN PIETRO VERONA

### DIVIETI:

- ★ È vietato accendere fuochi nel campeggio. Per cucinare si possono utilizzare i punti stabiliti. Non è permesso mangiare nel terrazzo panoramico, chiediamo gentilmente di usare il terrazzo sottostante (di fronte al bar) o gli altri posti comuni.
- ★ Nel campeggio viene fatta la raccolta differenziata. Vietato buttare l'immondizia fuori dagli appositi contenitori. I resti di cibo vanno buttati nel bidone "organico", e mai nel lavello quando si lavano le stoviglie.
- ★ È vietato fumare all'interno delle roulotte date in affitto e all'interno della struttura al chiuso.
- ★ Si chiede rispetto ed uso adeguato di tutte le attrezzature messe a disposizione per gli ospiti, non vanno rotte o danneggiate.
- ★ Sono vietati schiamazzi e musica ad alto volume che possano disturbare gli ospiti del campeggio.
- ★ Il campeggio è inserito in un'oasi storico-naturalistica per cui si chiede il massimo rispetto per le piante ed i fiori.
- ★ Non si accettano soggiorni per i resistenti del comune di Verona, salvo casi eccezionali e giustificati.
- ★ È vietato l'ingresso al campeggio di persone non registrate. Se entra qualche ospite del turista si deve informare subito la reception.
- ★ I minorenni non accompagnati sono accettati solo con autorizzazione dei genitori e fotocopia della carta di identità degli stessi.
- ★ Vietato entrare e uscire di notte (22:00 - 8:00) con la macchina.
- ★ Vietato far entrare di notte altre persone in campeggio. La porta pedonale si apre e si chiude solo per se stessi. Tutti i nostri ospiti avranno la possibilità di entrare con la tessera bianca e solo le persone registrate possono entrare. Altrimenti, si rischia di far entrare persone malintenzionate.
- ★ Vietato stendere vestiti e altri oggetti in zone comuni del campeggio e fuori dalla propria piazzola.

Vi ringraziamo per la comprensione e vi auguriamo un buon soggiorno a Verona!

